

Support-Vertrag

zwischen

WhereGroup GmbH
Eifelstraße 7
53119 Bonn

und

I. Vertragsgegenstand / Leistungsumfang

Zu Ihrer Unterstützung bieten wir gemäß den folgenden Konditionen Support mittels Telefon, E-Mail und Videokonferenz sowie Beratungs- und Entwicklungsleistungen an.

Wir reagieren auf Ihre Anfrage vor Ablauf des nächsten vollen Arbeitstages in der Zeit von Montag bis Freitag zwischen 09:00 bis 17:00 Uhr. Alle Arbeiten finden in den Räumen der WhereGroup oder remote statt. Arbeiten vor Ort bei Ihnen werden auf Anfrage gesondert angeboten.

II. Supportvariante & Vergütung

Ein Zeit-Kontingent (mind. 15 Stunden) wird im Voraus gebucht und bezahlt. Ein Nachweis der abgebuchten / verbleibenden Zeiten erfolgt monatlich. Das gebuchte Zeitkontingent ist für den Zeitraum von einem Jahr gültig. Danach verfallen nicht in Anspruch genommene Leistungen.

Leistung	Preis pro Einheit ¹	Stundensatz	Stunden ²
Support-Dienstleistung	35,00€	140,00€	<input type="text"/>

1) Support wird im 15-Minuten-Takt abgerechnet.

2) Gewünschtes Kontingent in Stunden bitte eintragen. Minimum sind 15 Stunden.

Der Betrag wird von dem Kunden auf eines der unten stehenden Konten überwiesen.

III. Laufzeit

Das Dienstverhältnis beginnt am und es verlängert sich **automatisch um jeweils 1 Jahr**, wenn es nicht mit einer **Frist von 6 Wochen** vor Ablauf der 12 Monate gekündigt wird. Die Kündigungserklärung ist schriftlich einzureichen.

Die Verlängerung erfolgt zu den gleichen Konditionen.

IV. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit der Unterschrift bestellt der Auftraggeber verbindlich die oben ausgewählte Leistung und erklärt sich mit den oben genannten Konditionen einverstanden. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Vertrag bitte unterschrieben an: **projektmanagement@wheregroup.com**

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers

Geschäftsführer:
Olaf Knopp
Peter Stamm
Amtsgericht Bonn
HRB 9885
UID: DE318418127

Niederlassung Berlin:
Bundesallee 23
10717 Berlin
Niederlassung Freiburg:
Schwimmbadstraße 2
79100 Freiburg im Breisgau

VR-Bank Bonn Rhein-Sieg eG
IBAN: DE20 3706 9520 6114 2230 16
BIC: GENODE1RST
Sparkasse KölnBonn
IBAN: DE24 3705 0198 1900 7547 53
BIC: COLSDE33